

Dit document bevat de algemene voorwaarden van Oegema Logistics+. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, tariefvoorstellen en contracten uitgebracht door Oegema Transport Dedemsvaart B.V., Oegema Transport Betuwe B.V., Oegema Warehouse Betuwe B.V., Oegema Forwarding B.V., Oegema Transport Zuid B.V., Oegema Warehouse Dedemsvaart B.V., Oegema Vastgoed B.V. en Oegema Transport Czech s.r.o., hierna vernoemd als OEG of Oegema Transport. Indien Oegema Transport of één van haar zuster- of dochterondernemingen een dienst onderling uitbestedt, dan gelden de Algemene Voorwaarden of sectorvoorwaarden behorende bij of de organisatie die de dienst uiteindelijk uitvoert of behorende bij het type dienstverlening.

Oegema Logistics+ heeft het recht om tussentijds deze algemene voorwaarden aan te passen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden staat op www.oegemalogistics.com. Bij het uitbrengen van een offerte, tariefvoorstel of een contract zal de opdrachtgever tevens de laatste versie meegestuurd krijgen.

Naast de algemene voorwaarden van Oegema Logistics+ zijn ook de volgende voorwaarden van toepassing: Al naar gelang de aard van de opdracht en werkzaamheden gelden de volgende voorwaarden en regelingen; inzake alle vervoerswerkzaamheden van Oegema Logistics+: de Algemene Vervoerscondities (AVC) 2002 laatste versie. In geval van internationaal vervoer zijn de Algemene Vervoerscondities (AVC) aanvullend van toepassing op het CMR-verdrag. In geval van opslag zijn de Fenex Nederlandse Opslag Voorwaarden van toepassing. De bovenstaande voorwaarden zijn gedeponneerd ter griffie van de arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam. Inzake de op- of overslag gelden de algemene opslagvoorwaarden.

Klant specifieke afspraken

Mogelijk zijn in de offerte een aantal klant specifieke afspraken opgenomen:

- Deadline tijdstip voor het boeken van zendingen
- Tijdsblok voor het afhalen van zendingen
- Maximumaantal zendingen, KG en CBM per dag
- Maximum aantal tijdsleveringen per dag

Indien het tijdstip van de deadline voor het boeken of het afhalen van een zending is verstreken, zal Oegema Logistics+ de zending doorzetten naar de volgende werkdag. De deadline voor het afhalen van zendingen is een vanaf tijd waarop Oegema Logistics+ de zendingen kan ophalen. Indien opdrachtgever op een dag meer aanbiedt dan het maximumaantal zendingen, KG of CBM, dient daarvoor goedkeuring van OEG gevraagd te worden. Zonder bevestiging zijn de doorlooptijden van het extra volume niet gegarandeerd. Dit geldt ook voor overschrijding van het maximumaantal tijdsleveringen. Indien opdrachtgever meer tijdsleveringen boekt dan het maximumaantal tijdsleveringen dient daarvoor ook goedkeuring gevraagd te worden. Zonder bevestiging is de boeking van tijdsleveringen niet definitief.

Indien er geen afspraken in de offerte zijn opgenomen zijn de volgende standaarden van toepassing:

- Deadline tijdstip voor het boeken van zendingen
Dag A - 17:00 uur
- Tijdsblok voor het afhalen van zendingen bij opdrachtgever
Dag B – Tussen 08:00 en 18:00 uur
(Transport naar Nederland vindt in dat geval plaats op dag C. of dag D in het geval van transport naar België)
- Maximumaantal zendingen, KG of CBM per dag
10 zendingen, 7500 KG of 30 CBM
- Maximumaantal tijdsleveringen per dag.
1 per dag

Afhalingen

Voor dagelijkse afhaalopdrachten voor de distributie geldt dat indien meerdere afhalingen op één dag middels één trailer realiseerbaar zouden zijn geweest, er per additionele afhaalopdracht een servicetarief kan worden berekend conform afstand Afhaaladres-Dedemsvaart in kilometers x € 1,75. Voorafgaand aan de afhaling dient de betreffende data door Oegema Logistics+ te zijn ontvangen.

Opdrachtverstrekking

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledige, correcte en tijdige aanmelding van zendingen. Een order dient minimaal te bevatten:

- Naam, adres, postcode, plaats, land
- Aantal, eenheid, KG
- Afhaal- en afleverdatum

Bij afwijkende maten (anders dan handzame colli, europallets of blokpallets) dient tevens per collo de volgende informatie aangemeld te worden:

- Lengte, breedte, hoogte in centimeters

Indien er onvoldoende informatie is verstrekt, zal Oegema Logistics+ de zending vertragen en om opheldering vragen. Dit kan mogelijk leiden tot additionele kosten.

Label

Iedere pallet en collo dient voorzien te zijn van een label met daarop minimaal de volgende informatie:

- Geadresseerde: naam, adres, postcode, plaats, land
- Afzender: naam, adres, postcode, plaats, land
- Collonummer en totaal aantal collo (bijvoorbeeld: 2 van 6)
- Unieke scanbare barcode voor iedere collo

Door middel van Oegema Online is het mogelijk om een label te printen dat voldoet aan deze specificaties. Een label dat niet voldoet aan deze specificaties zal door Oegema Logistics+ opnieuw gelabeld worden. Hiervoor wordt een toeslag van € 0,50 per label gehanteerd.

Verpakking

Alle zendingen transporteert OEG met zorg en aandacht. De klant kan zelf bijdragen aan de kwaliteit van het transport door te zorgen voor een degelijke en beschermende verpakking van de goederen en het juist en voldoende sealen. De aansprakelijkheid ten aanzien van schade vervalt indien producten onvoldoende verpakt en geseald zijn. Opdrachtgever dient tevens uit-, overstekende delen op de pallets/ladingdragers te voorkomen. Oegema Logistics+ heeft het recht om ondeugdelijk verpakte goederen te weigeren, vertragen of opnieuw te voorzien van een verpakking tegen extra kosten. Voor zendingen met breekbare goederen zoals glas, dient voor aanmelding en aanlevering, overeenstemming te zijn bereikt met de afdeling verkoop.

Maximale pallethoogte

Maximale pallethoogte (incl. europallet) is maximaal 2,30 meter. Transporten hoger dan deze maximumhoogte zijn alleen mogelijk door een maatwerktransport bij de afdeling verkoop van Oegema Logistics+ aan te vragen.

Standaard gewicht – kg/cbm/laadmeter conversie

Standaard gaat Oegema Logistics+ uit van het volgende maximum:

- 1 M3 = 330 KG
- 1 minipallet = 330 KG
- 1 Europallet = 0,4 laadmeter = 700 KG
- 1 Blokpallet = 0,5 laadmeter = 875 KG
- 1 Laadmeter = 1750 KG

Het is mogelijk dat er met een opdrachtgever afwijkende afspraken zijn gemaakt hierover. Deze staan dan in de offerte/het contract benoemd en hebben altijd voorrang op het bovenstaande.

Afwijking afmetingen of gewicht

Bij afwijkingen ten aanzien van de opgegeven afmetingen en/of het gewicht zal Oegema Logistics+ de specifieke verpakking nameten met een Europees gecertificeerd lasergestuurd scanportaal. De afmetingen en het gewicht worden op basis daarvan aangepast, waarna het tarief opnieuw berekend zal worden. Op aanvraag is een officieel rapport voor die specifieke zending vanuit het scanportaal beschikbaar bij facturatie@oegemalogistics.com. De maximum insteekhoogte voor een bakwagen betreft 2,30 meter.

Standaard doorlooptijden

Standaard doorlooptijden voor distributiezendingen:

- Nederland = volgende werkdag (24 uur)
- België = volgende werkdag +1 (48 uur)
- Luxemburg = 48 tot 72 uur

Opgegeven doorlooptijden zijn niet gegarandeerd voor de Waddeneilanden en Zeeuws-Vlaanderen en tijdens bouwvakvakanties of tijdens weken met daarin een nationale feestdag. In het geval van "force majeure" zijn de doorlooptijden ook niet gegarandeerd. Denk hierbij aan extreme gevallen van vorst, gladheid, wind, storm, stakingen, vakbondsocties, wegwerkzaamheden etc. Doorlooptijden voor expeditieleveringen vallen onder de Fenex Nederlandse Expeditie Voorwaarden.

Capaciteit en volumeafspraken

Om een stabiele capaciteitsbenutting en doorlooptijden te garanderen biedt Oegema een dagelijkse capaciteitsruimte van maximaal 15% meer-volume, dan het gemiddelde weekvolume van het voorgaande jaar. Het volume dient met een bandbreedte van + of - 15% over de wekdagen verdeeld te zijn. Extra volume kan aangenomen worden in overleg tegen

eventueel aanvullende voorwaarden. Grote volume fluctuaties a.g.v. seizoensinvloeden kunnen in overleg worden afgestemd.

Openingstijden

Voor het uitvoeren van opdrachten wordt een standaard openingstijd van 08:00 tot en met 18:00 uur op maandag t/m vrijdag gehanteerd. Bij afwijkende tijden is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het verstrekken van deze openingstijden. Uitzonderingen zijn mogelijk in overleg met de afdeling verkoop tegen koerierskosten. Bijvoorbeeld transport op zaterdag of zondag of ná 18:00 uur.

Verkeerd adres

Indien de opdrachtgever een foutief adres verstrekt bij het boeken van de opdracht worden alle extra gevolgkosten doorbelast tegen een vergoeding van € 17,50 per kwartier. Adreswijzigingen kunnen uitsluitend door de opdrachtgever en alleen schriftelijk worden doorgegeven. Een verzoek tot wijziging door de ontvanger, of enige andere derde partij, is niet bindend en zal door ons niet in behandeling worden genomen. De verantwoordelijkheid voor het ingeven van een juist en compleet afleveradres ligt bij de opdrachtgever. Op aanvraag bij facturatie@oegemalogistics.com kan de opdrachtgever een kopie van het ritrapport krijgen.

Weigering, geen geld of niet thuis bij aflevering

Indien een zending wordt geweigerd bij aflevering, de ontvanger onvoldoende geld heeft voor het remboursbedrag of wanneer de ontvanger niet thuis/geopend is tijdens de reguliere openingstijden, zijn de foutvrachtkosten 100% van het oorspronkelijke tarief + een retourtoeslag (80%) voor het transport terug naar het crossdock in Dedemsvaart of de opdrachtgever.

Annulering

Indien een opdracht nog niet door de planning is ingepland kan een order kosteloos worden geannuleerd. Indien een opdracht op de dag van belading wordt geannuleerd zijn de foutvrachtkosten 80% van het oorspronkelijke tarief. Indien een zending reeds is verladen zijn de foutvrachtkosten 100% van het oorspronkelijke tarief + een retourtoeslag (80%) voor het transport terug naar het crossdock in Dedemsvaart of de opdrachtgever.

Collectie of laadopdracht

Oegema Logistics+ kan alleen een laadopdracht uitvoeren wanneer de opdrachtgever hiervoor een formele opdracht heeft verstrekt. Bijvoorbeeld in het geval dat een afleveradres tijdens het afleveren van een opdracht een 'spontane' retour mee wenst te geven. In dat geval wordt de opdrachtgever verzocht om een schriftelijke/EDI opdracht, welke tijdens het eerstvolgende planmoment zal worden ingedeeld.

Begeleidende documenten

De ontvangst van goederen wordt bij voorkeur digitaal afgetekend op de boardcomputer van de chauffeur, indien dit absoluut niet mogelijk is op een standaard OEG vrachtbrief. Begeleidende documenten zoals een pakbon dienen op de goederen gefixeerd te zijn. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor overige documenten zoals b.v. invoerdocumenten.

Inspectie goederen

Oegema Logistics+ heeft het recht om een zending zonder voorafgaande kennisgeving te openen en te inspecteren vanwege veiligheids-, beveiligings-, douane- of andere wettelijke redenen.

Opslag

Wat betreft de verzekering voor goederen in opslag wordt er onderscheid gemaakt tussen goederen in het crossdock (korte termijn en de goederen zijn al geadresseerd aan een ontvanger), of goederen welke in opslag staan (meerdaags en nog niet geadresseerd aan een ontvanger). Additioneel aan de Algemene Voorwaarden Oegema Logistics+ zijn de Fenex Nederlandse Opslagvoorwaarden van toepassing.

Goederen welke bij OEG in het crossdock staan zijn standaard verzekerd onder AVC/CMR. Voorwaarde is dat de goederen geadresseerd zijn.

- CMR is maximaal 7 dagen op crossdock verzekerd, daarna zijn de Nederlandse Opslagvoorwaarden van de Fenex van toepassing
- AVC in crossdock verzekerd zolang OEG de zending niet heeft afgeleverd.

Voor opslag van buitenmaatse goederen (anders dan standaard overeengekomen palletafmetingen) geldt dat de daadwerkelijke gebruikte ruimte zal worden doorbelast.

De AVC/CMR en opslagvoorwaarden keren een vergoeding uit over het gewicht van het beschadigde gedeelte. Tevens is er geen uitgebreide dekking tegen diefstal, vermissingen of voorraadverschillen. Indien goederen een hogere waarde hebben, dan dient de opdrachtgever zelf voor een aanvullende opslagverzekering te zorgen. Indien gewenst kan Oegema Logistics+ dit verzorgen tegen een toeslag.

Betalingstermijn

Facturen dienen binnen of uiterlijk 30 dagen na factuurdatum te worden betaald. Er wordt geen betalingskorting verleend, betaling dient daarom 100% netto te zijn. Disputen ten aanzien van een factuur dienen uiterlijk binnen 14 dagen via e-mail aan facturatie@oegemalogistics.com kenbaar gemaakt te worden.

Tariefstaffels

Doorgaans worden tariefstaffels opgegeven in laadmeters (LDM), kilogrammen (KG), cubage (CBM) en aantal palletplaatsen. De hoogste optie in de tariefstaffel geeft het geldige tarief.

Retour toeslag

Indien een zending op het afleveradres niet afgeleverd kan worden zal er een toeslag voor het retourtraject naar Dedemsvaart berekend worden tegen 80% van het oorspronkelijke tarief.

Retourtoeslag voor emballage

Indien OEG emballage retour moeten nemen naar één van de locaties van Oegema Logistics+ anders dan euro-pallets (bijvoorbeeld blokpallets of rolcontainers), dan rekent OEG hiervoor een retourtoeslag. Tarieven zijn exclusief het retourneren van emballage op retouradres.

Lossen zonder toezicht

Indien OEG in opdracht van de opdrachtgever lost zonder toezicht van de ontvanger wordt daarvan een aantekening op de vrachtbrief gemaakt. De opdrachtgever accepteert in dat geval de verantwoordelijkheid voor eventuele schade of diefstal van de goederen.

Gewenste locatie op het laad- of losadres

De chauffeur van Oegema Logistics+ zal vragen naar een voorkeursplek waar de goederen geladen of gelost moeten worden. Indien de chauffeur bepaalt dat er te veel schaderisico is dan zal hij een alternatieve locatie voorstellen. Als ontvanger vervolgens toch op de gewenste locatie gelost wil hebben dan is Oegema Logistics+ niet verantwoordelijk voor schade aan straatwerk, straatmeubilair, dorpels etc. Dit geldt ook voor schades veroorzaakt met een elektrische palletwagen, meeneemheftruck of kraanauto.

Transport op zaterdag, zondag of feestdagen

De vermelde tarieven zijn niet geldig voor een zaterdag, zondag of een nationale feestdag, tenzij expliciet vermeld in de offerte. Transport op een zaterdag, zondag of nationale feestdag is alleen mogelijk op aanvraag bij de verkoopafdeling. Daarvoor zullen altijd speciale maatwerk tarieven worden opgesteld. Voor transport naar het buitenland gelden ook de nationale feestdagen in het betreffende land.

ADR

Oegema Logistics+ voert geen ADR transporten uit. Alleen op aanvraag is dit mogelijk. Het betreft dan altijd maatwerk transport.

Eilanden, pontkosten en toltoeslagen

- Waddeneilanden distributie levert OEG aan bij een vervoerscentrum. Deze kosten worden 1 op 1 doorbelast.
- Distributie naar en van eilanden en berggebieden in de rest van Europa is altijd op aanvraag.
- Pontkosten en toltoeslagen worden doorbelast.

Leveringen binnensteden

Voor distributie naar en van binnensteden kan Oegema noodzaak zijn deze aan te leveren aan een regionaal vervoerscentrum. Additionele kosten zullen 1 op 1 worden doorbelast.

Laadklep toeslag

Voor deelpartijen zijn de OEG auto's in de Benelux standaard voorzien van een laadklep. Voor FTL (complete) vrachten is een laadklep mogelijk indien dit bij de opdrachtverstrekking wordt aangegeven, er geldt dan geen toeslag. Indien een laadklep noodzakelijk is voor Duitsland dan geeft dat een toeslag van € 75,- per zending. Voor overige landen is een laadklep op aanvraag tegen maatwerk tarieven.

Bakwagenadres toeslag

Standaard gaat OEG ervan uit dat een adres toegankelijk is met een 13,60 meter trailer. Indien een adres niet toegankelijk is met een trailer, maar enkel met een bakwagen, dan dient de opdrachtgever dit bij de opdrachtverstrekking kenbaar te maken. Hiervoor wordt een toeslag gerekend van 25% per zending. D.m.v. stamdata controleert Oegema Logistics+ de adresgegevens. Indien daaruit blijkt dat het een bakwagenadres betreft, zal er ook een toeslag worden gehanteerd. Er is geen meldingsplicht voor het toekennen van een bakwagentoeslag. Op aanvraag bij facturatie@oegemalogistics.com kan de opdrachtgever details opvragen.

Meeneemheftruck of kraantoeslag

Een meeneemheftruck (kooiaap) of kraantoeslag wordt in rekening gebracht wanneer;

- De opdrachtgever hiertoe een opdracht geeft bij een specifieke zending of route.
- Indien het lengte goederen betreft die via de zijkant geladen en/of gelost moeten worden en er geen heftruck op locatie aanwezig is.
- Indien er pallets worden aangemeld met een gewicht groter dan 1250 KG per pallet (en maximaal 2000 KG per pallet).
- Indien een laad/los locatie ontoegankelijk blijkt met een trailer of bakwagen, naar inschatting van een planner of chauffeur, zal OEG een 2^e aanlevering inplannen met een meeneemheftruck tegen aanvullende kosten.

Het tarief meeneemheftruck of kraantoeslag is:

- € 85,- per zending voor Nederland, België en Luxemburg.
- Overige landen zijn alleen op aanvraag via verkoop@oegemalogistics.com mogelijk tegen maatwerk tarieven.

Rembours toeslag

Standaard is het niet mogelijk om remboursbedragen te boeken. De opdrachtgever dient hiervoor eenmalig schriftelijk een aanvraag te doen bij verkoop@oegemalogistics.com. Indien er een remboursbedrag geïnd moet worden bij een zending wordt hiervoor een toeslag in rekening gebracht. Remboursen worden tot een maximum van € 2.500,- door de chauffeurs van Oegema Logistics+ aangenomen. Grotere remboursbedragen zijn uitsluitend mogelijk in overleg met de OEG verkoopafdeling. Indien er vals geld geïnd wordt, dan valt dit buiten de aansprakelijkheid van Oegema Logistics+. Zoveel mogelijk wordt een remboursbedrag via pin geïncasseerd, echter heeft Oegema Logistics+ daartoe geen verplichting. Oegema Logistics+ accepteert geen cash, cheque of creditcard.

Remboursbedrag		Toeslag
vanaf	tot en met	Pin
€ 0,-	€ 500,-	€ 35,00
€ 501,-	€ 1.000,-	€ 37,50
€ 1.001,-	€ 1.500,-	€ 40,00
€ 1.501,-	€ 2.000,-	€ 42,50
€ 2.001,-	€ 2.500,-	€ 45,00
€ 2.501,-		in overleg

Maximale wachttijden bij 'niet thuis'

Klant niet thuis of geopend tijdens reguliere openingstijden bij distributiezending kleiner dan 4 laadmeter. De chauffeur en de planning zullen dan telefonisch proberen contact op te nemen met het afleveradres en de opdrachtgever. Er wordt echter maximaal 15 minuten gewacht om de voortgang van de rit te borgen. Er wordt gerekend vanaf het eerste moment van aankomst van de chauffeur.

Wachturen

Voor het laden of lossen hanteert OEG de volgende staffel:

- Tot 1 laadmeter: 15 minuten vrij.
- Tot 3 laadmeter: 20 minuten vrij.
- Tot 6 laadmeter: 30 minuten vrij.
- Vanaf 6,1 laadmeter tot compleet: 60 minuten vrij.

Na deze 'vrije' uren wordt per 15 minuten een toeslag van € 20,00 in rekening gebracht bij regulier transport. In het geval van kraantransport of kooiaap transport wordt er € 25,00 per kwartier in rekening gebracht. Indien er een wachtdag ontstaat zal voor deze dag 8 uur in rekening worden gebracht tegen het geldende wachttarief. Er wordt gerekend vanaf het eerste moment van aankomst van de chauffeur. Wachturen worden automatisch op basis van nacalculatie berekend. Er is geen meldingsplicht voor het ontstaan van wachturen.

Tijdslevering toeslag

Oegema Logistics+ biedt de volgende opties voor tijdsleveringen. Het is niet mogelijk om een andere tijd dan één van deze opties te kiezen. Tijden opgegeven anders dan één van deze keuzeopties worden automatisch naar boven afgerond. Standaard wordt er een openingstijd van 08:00 tot en met 18:00 uur van maandag t/m vrijdag gehanteerd.

Nederland (Grote steden uitgezonderd):

- voor 09.00 uur leveren = € 100,- per zending.
- voor 10.00 uur leveren = € 75,- per zending.
- voor 12.00 uur leveren = € 55,- per zending.
- voor 14.00 uur leveren = € 35,- per zending.
- voor 15.00 uur leveren = € 25,- per zending.

België (Uitsluitend Vlaanderen en grote steden uitgezonderd) :

- voor 12.00 uur leveren = € 150,- per zending.
- voor 14.00 uur leveren = € 120,- per zending.
- voor 15.00 uur leveren = € 90,- per zending.

Landen anders dan Nederland of Vlaams België zijn uitsluitend op aanvraag boeken via verkoop@oegemalogistics.com tegen maatwerk tarieven en niet voor 12:00 uur. Aan geboekte tijdsleveringen kunnen geen rechten worden ontleend.

Tijdskader toeslag

Oegema Logistics+ biedt de volgende opties voor tijdskaders (FIX levering) vanaf 09:00 uur tot 18:00 uur. Het is niet mogelijk om opties anders dan deze keuzeopties te kiezen. Wanneer een tijdslevering en tijdskader elkaar overlappen, zal enkel de hoogste toeslag worden belast. Deze optie wordt ook gehanteerd bij leveringen met een vanaf tijd, laat in de middag welke door de openingstijden beperkt worden.

Nederland:

- Tijdskader van 1 uur = € 100,- per zending.
 - Tijdskader van 2 uur = € 75,- per zending.
 - Tijdskader van 3 uur = € 55,- per zending.
 - Tijdskader van 4 uur = € 45,- per zending.
- België (Vlaanderen) na 12:00 uur:
- Tijdskader van 3 uur = € 150,- per zending.
 - Tijdskader van 4 uur = € 90,- per zending.

Landen anders dan Nederland of Vlaams België zijn uitsluitend op aanvraag boeken via verkoop@oegemalogistics.com. Tegen maatwerk tarieven. Geboekte tijdsleveringen worden afhankelijk van de dagelijkse volumes, zoveel als mogelijk gehonoreerd en ingepland. Aan geboekte tijdsleveringen kunnen geen rechten worden ontleend.

Voorbeeld 1: lossen in Nederland tussen 14:00 uur en 15:00 uur is een toeslag van € 100,- Voorbeeld 2: lossen na 15:00 uur in Nederland met een standaard openingstijd van 18:00 uur is een toeslag per zending van € 55,-

Toeslag handmatig invoeren van orders

Voor het handmatig invoeren van transportopdrachten rekent Oegema Logistics+ een toeslag van € 2,50 per order. Transportopdrachten die worden doorgegeven via 'Oegema Online', of een EDI-bestand, zijn vrijgesteld van een dergelijke toeslag.

Berekening van tarief op uren of kilometers

Indien er een tarief op uren of kilometers is afgesproken, dan gaat dit op basis van het principe: start = aanmelden op thuisbasis Oegema Logistics+ en einde = afmelden op thuisbasis Oegema Logistics+. Indien er is afgesproken dat er wordt berekend op basis van theoretische uren of kilometers dan gaat dit altijd op basis van de TLN-planner, conform een passend voertuigprofiel.

Claim/Schademelding

Claims/schades dienen verzegeld met een aansprakelijkheidstelling binnen 24 uur bij schades@oegemalogistics.com ontvangen te zijn.

Aansprakelijkheid in geval van bijzondere omstandigheden

Oegema Logistics+ is niet aansprakelijk voor verlies of schade en/of gevolgschade die voortvloeit uit omstandigheden buiten de macht van Oegema Logistics+. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot, elektrische of magnetische schade aan, of het wissen van, elektronische of fotografische afbeeldingen, gegevens of opnamen; een defect of kenmerk dat verband houdt met de aard van de zending, zelfs indien bekend bij Oegema Logistics+; elke handeling of nalatigheid door een persoon die niet in dienst is of is gecontracteerd door Oegema Logistics+ - bijv. bevrachter, ontvanger, derde partij, douane of andere overheidsfunctionaris; "Force Majeure" - bijv. aardbeving, cycloon,

storm, overstroming, mist, oorlog, vliegtuigongeluk, embargo, oproer, stakingen of vakbondsacties.

Aansprakelijkheid

Van alle condities en voorwaarden zijn telkens de laatst gedeponeerde versies van toepassing. Met nadruk wijst OEG erop, dat de goederen tijdens het vervoer verzekerd zijn voor AVC vervoer en voor CMR vervoer. Het betreft hier het verzekerd zijn m.b.t. de aansprakelijkheid van de vervoerder. Deze verzekering geldt over het gewicht van het beschadigde/vermiste gedeelte. Indien goederen een hogere waarde hebben dan de bovenvermelde bedragen dan dient de opdrachtgever zelf voor een aanvullende goederenverzekering te zorgen. Indien gewenst kan Oegema Logistics+ dit verzorgen tegen een aanvullende toeslag.

Oegema Logistics+ kan a.g.v. voortdurende wisselende volumes en marktcapaciteit en onvoorzienbare factoren nooit aansprakelijk worden gehouden voor kosten voortvloeiend uit een te late levering zoals; manuren, wachturen, reiskosten, expertisecosten, omzetting van extra vrachtkosten.

Indien de werkelijke kosten lager zijn, dan worden maximaal de werkelijke kosten vergoed. Volgens officiële AVC/CMR voorwaarden is de maximale vergoeding lager, zie onderstaande omschrijving:

AVC - Artikel 13 - Schadevergoeding

1. De schadevergoeding die de vervoerder wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van artikel 9 lid 2 rustende verplichting is verschuldigd, is beperkt tot een bedrag van € 3,40 per kilogram; Voor andere schade dan schade ten gevolge van verlies van of schade aan de zaken, zoals gevolgschade, bedrijfsstilstand of immateriële schade, is de vervoerder uit hoofde van de vervoervereenkomst niet aansprakelijk.

CMR - Artikel 23 - Schadevergoeding

1. Wanneer ingevolge de bepalingen van dit Verdrag een schadevergoeding voor geheel of gedeeltelijk verlies van de goederen ten laste van de vervoerder wordt gebracht, wordt deze schadevergoeding berekend naar de waarde van de goederen op de plaats en het tijdstip van de inontvangstneming.
2. De waarde van de goederen wordt vastgesteld volgens de beurskoers of, bij gebreke daarvan, volgens de gangbare marktprijs of, bij gebreke van een en ander, volgens de gebruikelijke waarde van goederen van dezelfde aard en kwaliteit. De schadevergoeding kan evenwel niet meer bedragen dan 8,33 rekeneenheden voor elk ontbrekend kilogram brutogewicht.
3. Bovendien worden de vrachtprijs, de douanerechten en de overige met betrekking tot het vervoer der goederen gemaakte kosten, in geval van geheel verlies volledig en in geval van gedeeltelijk verlies naar verhouding, terugbetaald; verdere schadevergoeding is niet verschuldigd.
4. In geval van vertraging is, indien de rechthebbende bewijst, dat daardoor schade is ontstaan, de vervoerder gehouden deze schade een vergoeding te betalen, die niet meer kan bedragen dan de vrachtprijs.

Geschillen

Op alle overeenkomsten met Oegema Logistics+ is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden berecht door de bevoegde Rechter in het arrondissement Zwolle, tenzij Oegema Logistics+ om haar moverende redenen het geschil wil doen berechten door de volgens de Wet bevoegde Rechter.

Europallet ruil Benelux

Indien de goederen verpakt zijn op europallets zal Oegema Logistics+ deze pallets trachten te ruilen op het laad- en losadres. Voor europallets die niet retour worden geleverd door de klant van de opdrachtgever vervalt de aansprakelijkheid van Oegema Logistics+ om deze retour te leveren aan de opdrachtgever. Er wordt derhalve geen aansprakelijkheid erkend noch een vergoeding uitgekeerd indien op voorspraak van OEG geen pallets retour worden verkregen.

Oegema Logistics+ kan op verzoek van de opdrachtgever een palletregistratie bijhouden. Dit verzoek zal de opdrachtgever via e-mail moeten indienen bij administratieP32@oegemalogistics.com. De opdrachtgever kan enkel aanspraak maken op een eventueel tegoed aan pallets vanaf het moment dat een schriftelijk verzoek is ingediend. Palletadministraties van de opdrachtgever of derden worden niet geaccepteerd als geldig bewijsmateriaal van een eventueel tegoed.

Alleen in goede staat verkerende europallets worden geadmistreerd en kunnen geruild worden. Beschadigde europallets kunnen niet in de saldi meegenomen worden. In alle saldi wordt een standaard percentage verlies/uitval van 10% ingecalculeerd. Dit houdt in dat Oegema Logistics+ in geval van een palletschuld, 90% van de schuld zal retourneren.

Oegema Logistics+ streeft ernaar om uitsluitend pallets in goede en bruikbare staat te ruilen. Wij kunnen echter niet garanderen dat de geretourneerde pallets als A-kwaliteit geclassificeerd kunnen worden, omdat de staat van de door ontvangers aangeboden ruilpallets buiten onze directe controle valt.

Het gehanteerde systeem voor europallets heeft alleen betrekking op Nederland, België en Luxemburg. Alle pallets voor andere landen worden gezien als wegwerppallets.

Buiten europallets hanteert Oegema Logistics+ geen ruilsystemen voor emballage en worden deze verpakkingen altijd gezien als éénweg materiaal tenzij expliciet in de offerte anders overeengekomen. Claims op europallets dienen uiterlijk binnen 1 maand na transport bij Oegema Logistics+ schriftelijk of via e-mail ingediend te worden.

Digitale factuur

Standaard verstuurt Oegema Logistics+ aan de opdrachtgever een digitale factuur in PDF via e-mail. Het versturen van een factuur per post kan alleen op aanvraag via facturatie@oegemalogistics.com. Kosten hiervoor zijn € 3,50 per factuur binnen Nederland en € 5,50 per factuur binnen Europa.

Vrachtbrief/POD's

Vrachtbrieven (of POD's) worden alleen digitaal verstrekt. Deze zijn opvraagbaar via Oegema Online. Op aanvraag kunnen ook dagelijks automatisch alle vrachtbrieven via e-mail verstuurd worden via administratieP32@oegemalogistics.com. Het versturen van een vrachtbrief per post kan alleen op aanvraag aan het volgende emailadres: administratieP32@oegemalogistics.com. Kosten hiervoor zijn € 3,50 per vrachtbrief binnen Nederland en € 5,50 per vrachtbrief binnen Europa.

Geldigheid offerte

Alle offertes van Oegema Logistics+ zijn geldig voor de periode welke vermeld staat op het voorblad van de offerte.

Veranderende marktomstandigheden kunnen aanleiding geven de tarieven tussentijds te herzien. Tarieven worden maximaal afgegeven voor de duur van een half jaar en worden automatisch met een half jaar verlengd indien er geen aanleiding is voor een tussentijdse tariefsaanpassing.

Alle tarieven zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie. Oegema Logistics+ behoudt zich het recht voor om de tarieven aan te passen wanneer de verstrekte informatie of het werkelijke zendingaanbod substantieel afwijkt van de verkregen of geïnterpreteerde informatie tijdens het offerte stadium.

In het geval van veranderingen in kostprijs veroorzaakt door nieuwe of aangepaste wet- en regelgeving of marktomstandigheden heeft Oegema Logistics+ het recht om tussentijds de tarieven aan te passen.

BTW

Alle opgegeven tarieven zijn exclusief BTW.

Tarieven

Veranderende marktomstandigheden kunnen aanleiding geven de tarieven tussentijds te herzien. Tarieven worden maximaal afgegeven voor de duur van een half jaar en worden automatisch met een half jaar verlengd indien er geen aanleiding is voor een tussentijdse tariefsaanpassing.

Indexering

De tarieven van Oegema Logistics+ worden ieder kalenderjaar geïndexeerd met minimaal de jaarlijkse Panteia-NEA-index.

Kostenverhogingen

Oegema Logistics+ behoudt zich het recht voor om tussentijds algemene kostenverhogingen buiten de invloed van Oegema Logistics+ door te voeren in het tarief. De opdrachtgever zal van tevoren altijd geïnformeerd worden over dergelijke wijzigingen. Voorbeelden zijn; invoering tolkosten in Nederland, stijging MAUT-tarieven Duitsland, aanpassing in de CAO Beroepsgoederenvervoer, kostenstijging als gevolg van de Brexit, kostenstijgingen a.g.v. arbeidsmarktcrapote of capaciteitscrapote etc.

Specifieke support; consultancy en ICT ondersteuning

Oegema Logistics+ en de aan haar gelieerde zuster- en dochter ondernemingen kunnen op verzoek specifieke support leveren op bijvoorbeeld het gebied van (administratieve) procesverbetering en ICT zoals het realiseren van koppelingen tussen systemen (als EDI en Platformen). Het tarief voor deze diensten bedraagt € 125,00 per uur.

Energie clause (voorheen dieselclause)

Op alle transport gerelateerde tarieven van Oegema Logistics+ is een energietoeslag van toepassing. Hierin zijn onder andere de kosten van Diesel, Ad Blue, HVO100 en elektriciteit opgenomen. Details hiervan staan in uw offerte. Indien u dat wenst zult u in geval van wijzigingen per email worden geïnformeerd. De losdatum is bepalend voor de berekening van de toeslag.